

Số: 07 /KL-TTr

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 3 năm 2025

KẾT LUẬN THANH TRA

**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh; công tác kiểm tra nội bộ trường học
tại Trường Trung học phổ thông Nguyễn Văn Cừ**

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-TTr ngày 07 tháng 01 năm 2025 của Chánh Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thanh tra công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác kiểm tra nội bộ trường học đối với trường Trung học phổ thông (THPT) Võ Trường Toản, THPT Nguyễn Văn Cừ, THPT Trần Văn Giàu.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 10/BC-ĐTTr ngày 14 tháng 3 năm 2025 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH, TỔ CHỨC VỀ ĐƠN VỊ ĐƯỢC THANH TRA

1. Hồ sơ pháp lý

Trường Trung học phổ thông Nguyễn Văn Cừ là trường phổ thông công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, hoạt động tại địa chỉ số 100A Nguyễn Văn Búa, ấp 6 cũ (ấp 51 mới), Xã Xuân Thới Thượng, Huyện Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Nhân sự

Năm học	Tổng cộng	Lãnh đạo trường	Giáo viên		Nhân viên	
			Cơ hữu	Thỉnh giảng	Cơ hữu	Hợp đồng
2023-2024	83	3	67	0	4	9
2024-2025	82	3	66	0	4	9

3. Học sinh

Năm học 2023-2024				Năm học 2024-2025			
Tổng cộng	Lớp 10	Lớp 11	Lớp 12	Tổng cộng	Lớp 10	Lớp 11	Lớp 12
1.510	609	495	406	1.646	589	568	489

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Cơ sở pháp lý

- Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013 của Quốc hội.

- Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

- Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân.

1.2. Kết quả kiểm tra, xác minh

- Về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân: Trường THPT Nguyễn Văn Cừ có ban hành các văn bản như sau:

+ Quyết định số 56/QĐ-NVC ngày 12 tháng 9 năm 2019 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân và nội quy tiếp công dân từ năm 2019 và được thực hiện đến năm 2023.

+ Quyết định số 436/QĐ-THPTNVC ngày 27 tháng 9 năm 2024 về ban hành nội quy tiếp công dân của trường THPT Nguyễn Văn Cừ năm học 2024-2025.

+ Quyết định số 437/QĐ-THPTNVC ngày 27 tháng 9 năm 2024 về việc thành lập Tổ tiếp công dân của trường THPT Nguyễn Văn Cừ từ năm 2024 (*đính kèm danh sách thành viên tiếp công dân và Lịch tiếp công dân*).

- Về việc bố trí địa điểm thuận lợi cho việc tiếp công dân; bảo đảm cơ sở vật chất phục vụ việc tiếp công dân theo quy định pháp luật: Trường có bố trí địa điểm tiếp công dân; cơ sở vật chất phục vụ việc tiếp công dân theo quy định pháp luật.

- Về việc phân công cán bộ, viên chức làm công tác tiếp công dân: Trường có thực hiện lịch tiếp công dân và thông báo công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Lịch tiếp công dân của lãnh đạo được thể hiện trong nội quy, tiếp công dân; có phân công giáo viên, nhân viên trực tiếp công dân thường xuyên theo lịch.

Nhà trường ban hành văn bản phân công trực tiếp công dân của Ban Giám hiệu ngày 05 tháng 9 năm 2023 và lịch trực tiếp công dân ngày 17 tháng 9 năm 2023 áp dụng từ ngày 18 tháng 9 năm 2023

- Về việc thực hiện ghi sổ tiếp công dân của lãnh đạo (Hiệu trưởng), của cán bộ tiếp công dân: Năm học 2023-2024: Sổ tiếp công dân chưa thực hiện theo mẫu quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ, chưa cập nhật kết quả tiếp công dân của lãnh đạo.

Năm học 2024-2025 đến thời điểm thanh tra: Sổ tiếp công dân thực hiện theo mẫu quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

2. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Cơ sở pháp lý

- Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013 của Quốc hội.
- Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12 tháng 6 năm 2018 của Quốc hội;
- Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011 của Quốc hội;
- Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.
- Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;
- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;
- Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

2.2. Kết quả kiểm tra, xác minh

a. Năm học 2023-2024

Trường không có đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

b. Năm học 2024-2025 đến thời điểm thanh tra

Trường tiếp nhận 01 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Hiệu trưởng về việc xin đổi giáo viên chủ nhiệm lớp.

Đã xử lý: 01/01 đơn. Hướng xử lý: Trường đã ban hành văn bản không số ngày 08 tháng 10 năm 2024 về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân.

Tồn: 0 đơn.

3. Công tác kiểm tra nội bộ trường học

3.1. Cơ sở pháp lý

- Nghị định số 42/2013/NĐ-CP ngày 09 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ Quy định về tổ chức và hoạt động thanh tra giáo dục.
- Thông tư số 39/2013/TT-BGDĐT ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn về thanh tra chuyên ngành trong lĩnh vực giáo dục.
- Công văn số 5014/SGDĐT-TTr ngày 08 tháng 9 năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn công tác kiểm tra nội bộ năm học 2023-2024.
- Công văn số 5521/SGDĐT-TTr ngày 04 tháng 9 năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn công tác kiểm tra nội bộ năm học 2024-2025.

3.2. Kết quả kiểm tra, xác minh

a. Năm học 2023-2024

Trường THPT Nguyễn Văn Cừ có ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác kiểm tra nội bộ:

- Quyết định số 76/QĐ-NVC ngày 11 tháng 9 năm 2023 về việc thành lập Ban kiểm tra nội bộ năm học 2023-2024.

- Quyết định số 77/QĐ-NVC ngày 11 tháng 9 năm 2023 về việc ban hành Kế hoạch số 157/KH-NVC ngày 11 tháng 9 năm 2023 về kế hoạch kiểm tra nội bộ năm học 2023-2024.

- Báo cáo số 40/BC-THPT.NVC ngày 29 tháng 01 năm 2024 về Sơ kết công tác kiểm tra nội bộ năm học 2023-2024.

- Báo cáo số 209/BC-THPTNVC ngày 30 tháng 5 năm 2024 về Tổng kết công tác kiểm tra nội bộ năm học 2023-2024.

Hồ sơ công tác kiểm tra nội bộ: Trường lưu hồ sơ theo từng cuộc kiểm tra gồm: Kế hoạch kiểm tra; các Biên bản làm việc; Báo cáo kết quả kiểm tra; Thông báo kết quả kiểm tra.

Trong năm học 2023-2024, Trường tiến hành kiểm tra nội bộ theo đúng kế hoạch; không phát sinh cuộc kiểm tra đột xuất.

b. Năm học 2024-2025 đến thời điểm thanh tra

Trường THPT Nguyễn Văn Cừ có ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác kiểm tra nội bộ:

- Quyết định số 452/QĐ-THPTNVC ngày 27 tháng 9 năm 2024 về việc thành lập Ban kiểm tra nội bộ năm học 2024-2025.

- Quyết định số 451/QĐ-THPTNVC ngày 27 tháng 9 năm 2024 về việc ban hành Kế hoạch số 450/KH-THPTNVC ngày 27 tháng 9 năm 2024 về kế hoạch kiểm tra nội bộ năm học 2024-2025.

- Báo cáo số 22/BC-THPTNVC ngày 14 tháng 01 năm 2025 về Sơ kết công tác kiểm tra nội bộ năm học 2024-2025.

Hồ sơ công tác kiểm tra nội bộ: Trường lưu hồ sơ theo từng cuộc kiểm tra gồm: Kế hoạch kiểm tra; các Biên bản làm việc; Báo cáo kết quả kiểm tra; Thông báo kết quả kiểm tra.

Tính đến thời điểm thanh tra, Trường tiến hành kiểm tra nội bộ theo đúng kế hoạch; không phát sinh cuộc kiểm tra đột xuất.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Trường THPT Nguyễn Văn Cừ có ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; bố trí địa điểm tiếp công dân và trang bị cơ sở vật chất phục vụ việc tiếp công dân theo quy định.

Sổ tiếp công dân trường THPT Nguyễn Văn Cừ năm học 2023-2024 chưa thực hiện theo mẫu quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm

2021 của Thanh tra Chính phủ, chưa cập nhật kết quả tiếp công dân của lãnh đạo, tuy nhiên năm học 2024-2025 đến thời điểm thanh tra: Trường đã khắc phục và điều chỉnh đúng quy định (*Sổ tiếp công dân thực hiện theo mẫu quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ*).

Hiệu trưởng trường thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp công dân định kỳ của thủ trưởng đơn vị và công khai lịch tiếp công dân theo quy định.

Hiệu trưởng trường có quan tâm, chỉ đạo thực hiện công tác kiểm tra nội bộ; Đảm bảo tiến độ kiểm tra theo kế hoạch; Lưu trữ hồ sơ khoa học, đầy đủ theo từng cuộc kiểm tra.

2. Hạn chế

Không có.

IV. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Trường THPT Nguyễn Văn Cừ

Không có.

2. Đối với Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo

Công khai kết luận thanh tra và theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra theo quy định của Luật Thanh tra số 11/2022/QH15 ngày 14 tháng 11 năm 2022 của Quốc hội./

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ GDĐT;
- Thanh tra TP.HCM (Phòng 3);
- Giám đốc Sở GDĐT (để báo cáo);
- Bà Huỳnh Lê Như Trang - Phó Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Trường THPT Nguyễn Văn Cừ;
- Lưu: VT, TTr (Tr).

CHÁNH THANH TRA



Đặng Văn Giàu

